

# serviceaward 2013

**Der serviceaward wird alle 2 Jahre verliehen und heuer wurde bereits das 10-jährige Jubiläum dieser Auszeichnung gefeiert.**

Die Kärntner Versicherungsagenturen stellten sich einer spannenden Wahl. Die Grundlage für die Verleihung bildet eine Umfrage unter allen Kärntner Versicherungsagenturen. Bewertet wurden neben den einzelnen, numerischen Nennungen der verschiedenen Versicherungsunternehmen insbesondere Service- und Qualitätskriterien, rechtliche Kriterien (z.B. Regelung Folgeprovision), Schadensmanagement, allgemeine Verwaltung etc.

**Werner Stornig, Obmann des Landesgremiums der Versicherungsagenten:** „Wie bereits in den Vorjahren werden herausragende Leistungen des service- bzw. versicherungsagenturfreundlichsten Versicherungsunternehmens prämiert, zudem wurde auch heuer die innovativste Versicherungsagentur innerhalb der Kärntner Versicherungsbranche gekürt.“

**Werner Stornig: „Konkurrenz belebt die Wirtschaft und trägt zur Qualitätsverbesserung bei, wenn man die Herausforderung annimmt und sich den ständig verändernden Anforderungen der Branche stellt.“**

Die Ergebnisse der Umfrage wurden am 23. August 2013 im Botanischen Garten und der Felsenhalle des Bergbaumuseums Klagenfurt präsentiert. Die Gäste erlebten die vier Elemente hautnah - Shows der Extraklasse, Artisten, musikalische und kulinarische Highlights - moderiert von Dancing Star Klaus Eberhartinger.



Nach der Rückgabe des serviceaward 2011 vor dem Palmenhaus des Botanischen Gartens

und der offiziellen Begrüßung von Obmann Werner Stornig wurde der Gewinner des serviceaward 2013 verkündet:

1. Platz. UNIQA Versicherung



Foto v.l.n.r.: Obmann der Versicherungsagenten Werner Stornig, Gewinner serviceaward 2013 UNIQA Versicherungen AG - Leiter der Agenturabteilung Walter Muchar, Vizepräsidentin der Wirtschaftskammer Kärnten Sylvia Gstätter, Geschäftsführer der Versicherungsagenten Mag. Nikolaus Gstätter

Die UNIQA Versicherung gewann bereits zum dritten Mal die begehrte Trophäe, die vom Künstler Arnulf Komposch im Jahr 2007 kreiert wurde, und ging daher heuer in den Eigentum der UNIQA Versicherung über - so die Regelung für die Vergabe des serviceawards.

Die Reihung der Plätze 2-5 ergab folgende Wertung:

2. Platz. BASLER Versicherung

3. Platz. HDI Versicherung

4. Platz. WÜSTENROT Versicherung

5. Platz. HELVETIA Versicherung

Der **Sonderpreis für die "innovativste Versicherungsagentur 2013"** ging an die **Versicherungsagentur Michael KROJNIK**. Die Teilnahme basiert auf der Grundlage einer freiwilligen Teilnahme und wurde mittels eigener Umfrage ermittelt, insbesondere wurden folgende Schwerpunkte beurteilt: Betrieb eines eigenen Agenturbüros, Beschäftigung von Mitarbeitern im Innendienst und Außendienst, Beschäftigung von Lehrlingen, abgelegte Prüfungsarten in der Versicherungswirtschaft, Dauer der Tätigkeit als Versicherungsagentur, Betrieb einer Zulassungsstelle, keine Unterscheidung ob Generalagent oder Mehrfachagent.



Foto v.l.n.r.: Obmann der Versicherungsagenten Werner Stornig, Gewinner Versicherungsagentur Michael KROJNIK, Vizepräsidentin der Wirtschaftskammer Kärnten Sylvia Gstättnner, Geschäftsführer der Versicherungsagenten Mag. Nikolaus Gstättnner

### **Ehrenmedaille für Herrn Franz Koch**

Obmann Werner Stornig nutzte auch die Gelegenheit um seinen Branchenkollegen und Obmann-Stellvertreter des Landesgremiums der Kärntner Versicherungsagenten Franz Koch zu danken. Im Rahmen des serviceaward 2013 überreichte Obmann Werner Stornig die Ehrenmedaille für seine Verdienste um die Wirtschaft an Franz Koch. Damit wurde ein engagierter Funktionär ausgezeichnet, der sich schon seit Jahrzehnten für den Berufsstand einsetzt. Wir gratulieren Franz Koch ganz herzlich zu dieser Auszeichnung, die auch als Zeichen seines persönlichen Engagements angesehen werden kann.



Foto v.l.n.r.: Spartenobmann Handel Jürgen Mandl, Bundesgremialobmann der Versicherungsagenten KommR Peter Salek, Geschäftsführer der Versicherungsagenten Mag. Nikolaus Gstättnner , ehe. Obmann-Stellvertreter der Versicherungsagenten Franz Koch, Moderator Klaus Eberhartinger, Obmann der Versicherungsagenten Werner Stornig

**Wir gratulieren den Gewinnern nochmals recht herzlich !**



Foto v.l.n.r.: Obmann der Versicherungsagenten Werner Stornig, Gewinner Versicherungsagentur Michael KROJNIK, Gewinner serviceaward 2013 UNIQA Versicherungen AG - Leiter der Agenturabteilung Walter Muchar, Vizepräsidentin der Wirtschaftskammer Kärnten Sylvia Gstättnner, Geschäftsführer der Versicherungsagenten Mag. Nikolaus Gstättnner